

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN
KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI CÁC 03 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO,
GIAI ĐOẠN 2020-2024, TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI, NĂM 2024

Căn cứ các Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài của 03 Chương trình đào tạo (CTĐT) trình độ đại học chính quy, giai đoạn 2020-2024 theo các Quyết định số: 1410, 1411, 1412/QĐ-TĐHHN ngày 27/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, Nhà trường báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng các CTĐT năm 2024, như sau:

I. Chương trình đào tạo ngành: Công nghệ kỹ thuật môi trường:

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo							
1.3	Xây dựng kế hoạch đánh giá việc thực hiện đo lường CĐR	Hàng năm	Tiếp tục triển khai	P.ĐT	Khoa MT	Bản kế hoạch đánh giá việc thực hiện CĐR hàng năm khi đã có kết quả thực hiện một số học phần.	- KH tập huấn số: 1730/KH-TĐHHN ngày 03/05/2024, Tổ chức tập huấn Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo - Ban hành văn bản hướng dẫn đo lường CĐR, số: 3390/QĐ-TĐHHN ngày 30/7/2024, ban hành Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học theo Chuẩn đầu ra đối với các học phần giảng dạy tại Trường.
Tiêu chuẩn 2. Bản mô tả chương trình đào tạo							

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
2.2	Tổ chức họp góp ý hoàn thiện đề cương chi tiết (sau khi điều chỉnh, bổ sung);	Theo kế hoạch rà soát/cập nhật CTĐT	Quý II/2024	Khoa MT	-	Đề cương chi tiết học phần được rà soát, cập nhật và ban hành.	- Phiên bản ĐCCT được rà soát: Các bản ĐCCT được cập nhật và ban hành, gồm các số: +) Số 4042/QĐ-TĐHHN, ngày 30/8/2024; +) Từ số 4084 đến 4087/QĐ-TĐHHN, ngày 05/9/2024; +) Từ số 4110 đến 4126/QĐ-TĐHHN, ngày 06/9/2024; +) Từ số 4175, 4176/QĐ-TĐHHN, ngày 09/9/2024; +) Số 4215/QĐ-TĐHHN, ngày 10/9/2024. - Thông báo số: 51/TB-ĐT, ngày 25/09/2024, Thông báo rà soát, điều chỉnh các nội dung thực hành, thực tập trong đề cương chi tiết học phần - Biên bản họp rà soát ĐCCT của các khoa/bộ môn; - Kết luận cuộc họp điều chỉnh, cập nhật CTĐT sau họp Hội đồng đánh giá CTĐT, số: 2485/QĐ-TĐHHN, ngày 13/6/2024.
	Tổ chức thẩm định các đề cương chi tiết/ thông qua hội đồng khoa học và đào tạo			P.ĐT	Khoa MT		
Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học							
4.1	Tổ chức họp bộ môn, thiết kế các hoạt động dạy và học thích hợp để đạt được CDR của HP và CDR của CTĐT.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa MT		Các báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả đổi mới PPGD.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Tổ chức họp bộ môn đánh giá hiệu quả của đổi mới PPDH	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa MT			- Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024; - Quyết định số: 3391/QĐ-TĐHHN, ngày 30/07/2024, ban hành Hướng dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường.
4.3	Tổ chức họp bộ môn, rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa MT		Các học phần trong CTDH được rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm; - ĐCCT ban hành mới năm 2024; - Lịch tập huấn và tổ chức đăng ký các học phần đào tạo trực tuyến năm học 2024-2025, số: 1002/TB-TĐHHN ngày 18/03/2024.
	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	Hàng năm	Định kỳ	P.TCHC	Khoa MT	Bản báo cáo các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	- Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường ĐH TN&MTHN; - Nghị quyết số: 180/NQ-HĐTĐHHN ngày 14/5/2021 Kế hoạch phát triển nhân sự 5 năm giai đoạn 2021-2025; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập của người học							
5.3	Định kỳ rà soát, cập nhật ngân hàng câu hỏi thi.	Hàng năm	Quý II	P.KT&ĐBCLGD	Khoa MT	Ngân hàng câu hỏi thi đã được cập nhật theo quy định.	- Về việc đăng ký xây dựng bộ ngân hàng câu hỏi thi năm 2024, số: 1132/TB-TĐHHN ngày 27/03/2024; - Rà soát, nâng cấp Phần mềm thi trắc nghiệm, số: 2126/KH-TĐHHN, 24/05/2024.
	Xây dựng ngân hàng đề thi: 05-10 học phần/năm.	Hàng năm	Quý II			Các bộ NHCHT được đưa vào sử dụng.	Danh mục các học phần xây dựng, cập nhật bộ NHCHT hàng năm.
	Xây dựng quy định việc thẩm định đề thi nhằm nâng cao độ tin cậy, độ giá trị của đề thi.	Hàng năm	Quý II			Ban hành quy định về việc xây dựng đề thi.	- Quyết định số 5159/QĐ-TĐHHN ngày 31/10/2024, về việc ban hành Quy định về hoạt động khảo thí tại Trường Đại học tài nguyên và Môi trường Hà Nội; - Phụ lục dự thảo Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá theo CĐR; - Các biên bản phản biện Đề thi.
Tiêu chuẩn 6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên							
6.4	Tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan đối với hoạt động NCKH	Hàng năm	Hàng năm	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Báo cáo kết quả khảo sát để làm căn cứ để cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu của CTĐT	Báo cáo số: 3353/BC-TĐHHN ngày 26/07/2024: Báo cáo Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan và đề xuất giải pháp cải tiến chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác phát triển của

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội năm 2024.
6.5	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ GV (chú trọng về PPGD, năng lực ngoại ngữ, năng lực quản trị đại học...)	Quý I, Hàng năm	Quý I	P.TCHC	Khoa MT	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường; - Thông báo triển khai công tác đăng ký học tập nâng cao trình độ của cán bộ, giảng viên, số: 2160/TB-TĐHHN, ngày 27/5/2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
6.6	Bổ sung cơ chế khuyến khích GV tích cực tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Hàng năm	Quý II	P.KHCN&HTQT	P.KHTC	Quy chế chi tiêu nội bộ, trong đó có cơ chế khuyến khích GV tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Quy chế chi tiêu nội bộ được bổ sung nội dung này, tại quyết định số: 6388/QĐ-TĐHHN, 27/12/2024.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
6.7	Tăng cường tổ chức Hội nghị, hội thảo; cử CB, GV tham dự các Hội thảo quốc tế.	Hàng năm	Hàng năm	P.KHCN&HTQT	Khoa MT	- Quyết định cử cán bộ, GV tham dự các diễn đàn HN, HT khoa học trong nước, quốc tế; Báo cáo kết quả; - QĐ Tổ chức Hội thảo khoa học trong và ngoài nước.	- Quyết định số: 5187/QĐ-TĐHHN ngày 01/11/2024 Về việc Tổ chức 02 Hội thảo khoa học phục vụ nghiên cứu đề tài cấp Bộ, mã số TNMT.ĐL.2023.03; - Quyết định số: 3980/QĐ-TĐHHN ngày 27/08/2024 Về việc Cử cán bộ tham dự Hội thảo tập huấn tăng cường năng lực kiểm kê khí nhà kính: thực hành hướng dẫn và phần mềm Kiểm kê khí nhà kính IPCC 2006.
	Đối sánh, cải tiến chất lượng hoạt động NCKH của GV	Hàng năm	Quý II	Khoa MT	P.KHCN&HTQT	Báo cáo so chuẩn, đối sánh cấp CTĐT theo kế hoạch của Nhà trường.	- Báo cáo tổng kết hàng năm, số: 91/BC-KHCN&HTQT, 26/12/2024 báo cáo tổng kết năm 2024 phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; - Báo cáo so chuẩn, đối sánh các CTĐT số: 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023 – 2024; - Báo cáo so chuẩn và đối sánh hoạt động NCKH hàng năm, số: 27/BC-KHCN&HTQT, ngày 04/6/2024 về Đánh giá so chuẩn, đối sánh kết quả nghiên cứu khoa học của Trường năm 2022 và 2023.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
7.4	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên.	Quý I, Hàng năm	Quý I/2024	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
7.5	Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối với cách thức quản trị theo kết quả công việc	Hàng năm	Hàng năm	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	Báo cáo Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối với cách thức quản trị theo kết quả công việc.	- Thông báo số: 5756/TB-TĐHHN ngày 28/11/2024 Thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người sử dụng phòng thí nghiệm và các phòng thực hành máy tính số và các phụ lục 1, 2, 3, 4, 5, 6; - Thông báo số: 22/TB-TĐHHN ngày 03 tháng 1 năm 2025 Thông báo Về kết quả lấy ý kiến phản hồi của giảng viên, người học về khả năng đáp ứng của phòng thí nghiệm, thực hành và đề xuất các giải pháp cải tiến học kỳ II năm học 2023-2024; - Báo cáo số 5988/BC-TĐHHN ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về dịch vụ phúc khảo điểm và đề xuất các giải pháp cải tiến năm học 2023-2024;

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							- Báo cáo số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo; - Báo cáo số 57/BC-ĐT ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ cán bộ tham gia công tác tuyển sinh – nhập học năm 2024.
Tiêu chuẩn 8. SV và hoạt động hỗ trợ SV							
8.1	Đa dạng hóa các hình thức truyền thông về công tác tuyển sinh để đảm bảo các bên liên quan có thể dễ dàng tiếp cận.	Hàng năm	Quý I	Ban TT&TVTS	Khoa MT	Các hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.	- Kế hoạch truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, triết lý giáo dục được tích hợp vào cùng với Kế hoạch truyền thông hàng năm của Ban TT&TVTS: số 168/KH-TĐHHN, ngày 12/01/2024 Kế hoạch truyền thông và quảng bá tuyển sinh năm 2024; - Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới, Chiến dịch Giờ Trái đất năm 2024, số: 959/KH-TĐHHN, 14/03/202; - Kế hoạch tổ chức “Ngày hội Tư vấn hướng nghiệp và Giới thiệu việc làm” năm 2024, số: 3086/KH-TĐHHN, 12/07/2024.
8.3	Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo.	2024	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Phần mềm quản lý đào tạo được nâng cấp đáp ứng các nội dung về	Trong năm 2024 đã phối hợp với đơn vị phát triển bổ sung một số tính năng mới cho phần mềm QLĐT. Các tính năng mới đã vận hành trong hoạt

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
						quản lý đào tạo trong giai đoạn hiện nay.	động nghiệp vụ của các đơn vị chức năng.
	Nâng cấp đường truyền mạng internet tốc độ cao, đáp ứng tốt hơn yêu cầu xử lý thông tin kịp thời trong việc hỗ trợ quản lý đào tạo và quản lý SV.	Quý II/2018	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Đường truyền đáp ứng nhu cầu sử dụng.	Năm 2024, Nhà trường đang sử dụng 6 đường truyền Internet với tổng băng thông 1.800Mbps: 3 đường truyền VNPT, 2 đường truyền FPT, 1 đường truyền CMC
8.4	Tăng cường thiết bị, dụng cụ tập thể thao tại sân tập.	Hàng năm	Hàng năm	P.QTTB	-	Sân tập thể thao đa năng được trang bị thiết bị, dụng cụ tập thể thao.	- Quyết định số 2058/QĐ-TĐHHN ngày 22/05/2024 Về việc Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu: “Cung cấp dụng cụ thể dục thể thao phục vụ giảng dạy học phần Giáo dục thể chất năm học 2023-2024” - Quyết định số 3578/QĐ-BTNMT ngày 28/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc Phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu nhiệm vụ “Mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo từ nguồn Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp” năm 2024 của Trường.
	Phân tích ý kiến phản hồi của SV về các hoạt động ngoại khoá, các dịch vụ hỗ trợ nhằm giúp SV cải thiện việc học tập.	Theo KH chung của Trường	Quý III	P.CTSV	Khoa MT		- Báo cáo số 3521/BC_TĐHHN, 09/07/2024 Báo cáo kết quả LYKPH người học học kỳ I năm học 2023-2024 về chất lượng hoạt động tư vấn và các điều kiện hỗ trợ người học; - Báo cáo số 4333/BC_TĐHHN, 19/9/2024 Báo cáo kết quả LYKPH người học học kỳ II năm học 2023-

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							2024 về chất lượng hoạt động tư vấn và các điều kiện hỗ trợ người học; - Kế hoạch số: 798/KH-TĐHHN, 05/03/2024 KH Tổ chức ngày hội tư vấn hướng nghiệp và giới thiệu việc làm cho sinh viên năm 2024.
8.5.	Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân NH.	Hàng năm	Hàng năm	P. CTSV (Trạm y tế)	P.KH-TC; TT.DVTH	- Danh mục các trang thiết bị y tế mua bổ sung - Hợp đồng (hóa đơn) mua các trang thiết bị y tế.	Danh mục bổ sung dụng cụ và trang thiết bị khám chữa bệnh (bản giấy)
Tiêu chuẩn 9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị							
9.2	Mua quyền truy cập ít nhất một CSDL quốc tế, 1 tạp chí khoa học chuyên ngành của nước ngoài.	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT; P.KHTC		Các bộ hồ sơ thanh toán mua quyền truy cập	- Thông báo số: 10/TB-TV&CNTT, 01/3/2022: Thông báo V/v sử dụng CSDL do Liên hiệp Thư viện cung cấp; - Danh sách tổng hợp đề xuất mua account cá nhân CSDL 2023; - Từ năm 2023, Nhà trường cấp kinh phí mua tài khoản truy cập CSDL chuyên sâu phục vụ công tác đào tạo và nghiên cứu. Tài khoản này cho phép truy cập các CSDL: ScienceDirect, IEEE, Springer Nature, ProQuest Central, SAGE và Bộ sưu tập sách điện tử IG Publishing. Hợp đồng số: 2826/HĐ-TĐHHN ngày 31/7/2023

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Biên soạn và xuất bản giáo trình, bài giảng, sách tham khảo;	Hàng năm	Hàng năm	Khoa MT	P.ĐT TT.TV&CNT T	Kế hoạch biên soạn/xuất bản giáo trình; Hồ sơ nghiệm thu/xuất bản giáo trình; Giáo trình biên soạn mới và được xuất bản đưa vào lưu thông	Số 5122/QĐ-TĐHHN ngày 30/10/2024; Về việc lựa chọn và sử dụng ấn phẩm làm tài liệu tham khảo phục vụ đào tạo trình độ đại học
	Mua sắm, bổ sung thêm các nguồn tài liệu cần thiết phục vụ đầy đủ tài liệu theo yêu cầu của CTĐT và SV; cải tiến chất lượng dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người đọc	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT	Khoa MT	Tài liệu được đưa vào lưu thông và tra cứu tại Công thông tin Thư viện; Tài liệu số được đưa vào sử dụng tại Phòng Đọc SV (Tra cứu tài liệu số)	Thực hiện 02 đợt bổ sung tài liệu giấy tháng 5/2024 và tháng 11/2024 +) Đợt 1: Hợp đồng số 2067/HĐ-TĐHHN ngày 22/5/2024 +) Đợt 2: Hợp đồng số 5228/HĐ-TĐHHN ngày 04/11/2024
Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng							
10.1	Phân tích kết quả phản hồi của các bên liên quan, sử dụng để phát triển CTDH.	Hàng năm	Hàng năm	Khoa MT	P.ĐT	Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, được phân tích, sử dụng để phát triển CTDH.	Số: 56/BC-ĐT ngày 12 tháng 10 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023 – 2024.
	Thu thập thông tin, đánh giá và dự báo nhu cầu của thị trường lao động	Hàng năm	Hàng năm	Khoa MT		Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, trong đó có nội dung về đánh giá, dự báo nhu cầu của thị trường lao động	- Số 4911/BC-TĐHHN ngày 21/10/2024: Báo cáo kết quả lấy ý kiến của nhà tuyển dụng Sinh viên đại học chính quy khóa 9 tốt nghiệp năm 2023 - Số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo.
10.2	Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị và hiệu quả của các quy định, hướng dẫn của Nhà trường cho việc tổ chức thiết kế và phát triển CTDH	Hàng năm	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa MT	- Được lồng ghép tại các hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm - Thông qua các cuộc họp tổng kết đánh giá của nhà trường.	- Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024; - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
10.3	Rà soát, đánh giá quá trình dạy và học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	Quý IV hàng năm		P.ĐT	Khoa MT	Kết quả rà soát, đánh giá quá trình dạy - học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	3391/QĐ-TĐHHN, 30/07/2024, ban hành Hướng dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội
	Tổ chức hội thảo/tập huấn về phương pháp dạy - học	1 năm/lần	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa MT	- Cấp Khoa đã thực hiện khi cập nhật, điều chỉnh CTĐT năm 2021. - Cấp Trường được lồng ghép tại các Hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm.	- Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024; - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
11.1	Tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa MT	Thực hiện đối sánh về tỉ lệ thôi học, tỉ lệ tốt nghiệp	3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023
11.5	Mức độ hài lòng của các ên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa MT	Thực hiện đối sánh, làm cơ sở để cải tiến chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	- Ban hành điều chỉnh quy định so chuẩn đối sánh, tại Quyết định số: 1370/QĐ-TĐHHN ngày 08/4/2024; - Báo cáo so chuẩn, đối sánh hàng năm của từng lĩnh vực (ĐT, NCKH, PVCĐ) số: 2702/BC-TĐHHN ngày 25/06/2024; - Báo cáo 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023

II. Chương trình đào tạo ngành: Quản lý đất đai

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo							
1.3	Xây dựng kế hoạch đánh giá việc thực hiện CDR	Hàng năm	Tiếp tục triển khai	P.ĐT	Khoa QLDD	Bản kế hoạch đánh giá việc thực hiện CDR hàng năm khi đã có kết quả thực hiện một số học phần.	- KH tập huấn số: 1730/KH-TĐHHN ngày 03/05/2024, Tổ chức tập huấn Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo - Ban hành văn bản hướng dẫn đo lường CDR, số: 3390/QĐ-TĐHHN ngày 30/7/2024, ban hành Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học theo Chuẩn đầu ra đối với các học phần giảng dạy tại Trường.
Tiêu chuẩn 2. Bản mô tả chương trình đào tạo							
2.2	Tổ chức họp góp ý hoàn thiện đề cương chi tiết (sau khi điều chỉnh, bổ sung);	Theo kế hoạch rà soát/cập nhật CTĐT	Quý II/2024	Khoa QLDD	-	Đề cương chi tiết học phần được rà soát, cập nhật và ban hành.	- Phiên bản ĐCCT được rà soát: Các bản ĐCCT được cập nhật và ban hành, gồm các số: +) Số 4042/QĐ-TĐHHN, ngày 30/8/2024; +) Từ số 4084 đến 4087/QĐ-TĐHHN, ngày 05/9/2024; +) Từ số 4110 đến 4126/QĐ-TĐHHN, ngày 06/9/2024; +) Từ số 4175, 4176/QĐ-TĐHHN, ngày 09/9/2024; +) Số 4215/QĐ-TĐHHN, ngày 10/9/2024. - Thông báo số: 51/TB-ĐT, ngày 25/09/2024, Thông báo rà soát, điều chỉnh các nội dung thực hành, thực tập trong đề cương chi tiết học phần
	Tổ chức thẩm định các đề cương chi tiết/ thông qua hội đồng khoa học và đào tạ			P.ĐT	Khoa QLDD		

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							- Biên bản họp rà soát ĐCCT của các khoa/bộ môn; - Kết luận cuộc họp điều chỉnh, cập nhật CTĐT sau họp Hội đồng đánh giá CTĐT, số: 2485/QĐ-TĐHHN, ngày 13/6/2024.
Tiêu chuẩn 3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học							
3.1	Điều chỉnh nội dung CTDH.	Theo kế hoạch rà soát/cập nhật CTĐT	Quý II/2024	Khoa QLDD	P.ĐT	Bản CTĐT đã điều chỉnh.	- 661/KH-TĐHHN ngày 23 tháng 2 năm 2024 Kế hoạch điều chỉnh cập nhật CTĐT trình độ đại học năm 2024; - Quyết định ban hành đề cương chi tiết các học phần ngành QLDD năm 2024 số 4087/QĐ – TĐHHN ngày 05/9/2024 - Bản mô tả CTĐT ngành QLDD năm 2024.
Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học							
4.1	Tổ chức họp bộ môn, thiết kế các hoạt động dạy và học thích hợp để đạt được CDR của HP và CDR của CTĐT.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa QLDD		Các báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả đổi mới PPGD.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm. - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024; - Quyết định số: 3391/QĐ-TĐHHN, ngày 30/07/2024, ban hành Hướng
	Tổ chức họp bộ môn đánh giá hiệu quả của đổi mới PPDH	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa QLDD			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường.
4.3	Tổ chức họp bộ môn, rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa QLDD		Các học phần trong CTDH được rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm; - ĐCCT ban hành mới năm 2024; - Lịch tập huấn và tổ chức đăng ký các học phần đào tạo trực tuyến năm học 2024-2025, số: 1002/TB-TĐHHN ngày 18/03/2024.
	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	Hàng năm	Định kỳ	P.TCHC	Khoa QLDD	Bản báo cáo các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	- Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Nghị quyết số: 180/NQ-HĐTĐHHN ngày 14/5/2021 Kế hoạch phát triển nhân sự 5 năm giai đoạn 2021-2025; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập của người học							
5.3	Định kỳ rà soát, cập nhật ngân hàng câu hỏi thi.	Hàng năm	Quý II	P.KT&ĐBCLGD	Khoa QLDD	Ngân hàng câu hỏi thi đã được cập nhật theo quy định.	- Về việc đăng ký xây dựng bộ ngân hàng câu hỏi thi năm 2024, số: 1132/TB-TĐHHN ngày 27/03/2024; - Rà soát, nâng cấp Phần mềm thi trắc nghiệm, số: 2126/KH-TĐHHN, 24/05/2024.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Xây dựng ngân hàng đề thi: 05-10 học phần/năm.	Hàng năm	Quý II			Các bộ NHCHT được đưa vào sử dụng.	Danh mục các học phần xây dựng, cập nhật bộ NHCHT hàng năm.
	Xây dựng quy định việc thẩm định đề thi nhằm nâng cao độ tin cậy, độ giá trị của đề thi.	Hàng năm	Quý II			Ban hành quy định về việc xây dựng đề thi.	- Quyết định số 5159/QĐ-TĐHHN ngày 31/10/2024, về việc ban hành Quy định về hoạt động khảo thí tại Trường Đại học tài nguyên và Môi trường Hà Nội; - Phụ lục dự thảo Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá theo CDR; - Các biên bản phản biện Đề thi.
Tiêu chuẩn 6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên							
6.4	Tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan đối với hoạt động NCKH	Hàng năm	Hàng năm	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Báo cáo kết quả khảo sát để làm căn cứ để cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu của CTĐT	Báo cáo số: 3353/BC-TĐHHN ngày 26/07/2024: Báo cáo Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan và đề xuất giải pháp cải tiến chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác phát triển của Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội năm 2024.
6.5	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ GV (chú trọng về PPGD, năng lực ngoại ngữ, năng lực quản trị đại học...)	Quý I, Hàng năm	Quý I	P.TCHC	Khoa QLĐĐ	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường;

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							- Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường; - Thông báo triển khai công tác đăng ký học tập nâng cao trình độ của cán bộ, giảng viên, số: 2160/TB-TĐHHN, ngày 27/5/2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
6.6	Bổ sung cơ chế khuyến khích GV tích cực tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Hàng năm	Quý II	P.KHCN&HTQT	P.KHTC	Quy chế chi tiêu nội bộ, trong đó có cơ chế khuyến khích GV tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Quy chế chi tiêu nội bộ được bổ sung nội dung này, tại quyết định số: 6388/QĐ-TĐHHN, 27/12/2024.
6.7	Tăng cường tổ chức Hội nghị, hội thảo; cử CB, GV tham dự các Hội thảo quốc tế.	Hàng năm	Hàng năm	P.KHCN&HTQT	Khoa QLĐĐ	- Quyết định cử cán bộ, GV tham dự các diễn đàn HN, HT khoa học trong nước, quốc tế; Báo cáo kết quả; - QĐ Tổ chức Hội thảo khoa học trong và ngoài nước.	- Bảng thống kê số lượng loại hình NCKH của GV; - Bảng thống kê số lượng GV hướng dẫn SV NCKH; - Bảng thống kê số lượng GV tham gia hội thảo KH trong nước; - Bảng thống kê số lượng GV tham gia hội thảo KH; đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn, dài hạn ở nước ngoài.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Đối sánh, cải tiến chất lượng hoạt động NCKH của GV	Hàng năm	Quý II	Khoa QLDD	P.KHCN&HTQT	Báo cáo so chuẩn, đối sánh cấp CTĐT theo kế hoạch của Nhà trường.	- Báo cáo tổng kết hàng năm, số: 91/BC-KHCN&HTQT, 26/12/2024 báo cáo tổng kết năm 2024 phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; - Báo cáo so chuẩn, đối sánh các CTĐT số: 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023 – 2024; - Báo cáo so chuẩn và đối sánh hoạt động NCKH hàng năm, số: 27/BC-KHCN&HTQT, ngày 04/6/2024 về Đánh giá so chuẩn, đối sánh kết quả nghiên cứu khoa học của Trường năm 2022 và 2023.
Tiêu chuẩn 7. Đội ngũ nhân viên							
7.4	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên.	Quý I, Hàng năm	Quý I/2024	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
7.5	Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối	Hàng năm	Hàng năm	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	Báo cáo Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về	- Thông báo số: 5756/TB-TĐHHN ngày 28/11/2024 Thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	với cách thức quản trị theo kết quả công việc					mức độ hài lòng đối với cách thức quản trị theo kết quả công việc.	sử dụng phòng thí nghiệm và các phòng thực hành máy tính số và các phụ lục 1, 2, 3, 4, 5, 6; - Thông báo số: 22/TB-TĐHHN ngày 03 tháng 1 năm 2025 Thông báo Về kết quả lấy ý kiến phản hồi của giảng viên, người học về khả năng đáp ứng của phòng thí nghiệm, thực hành và đề xuất các giải pháp cải tiến học kỳ II năm học 2023-2024; - Báo cáo số 5988/BC-TĐHHN ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về dịch vụ phúc khảo điểm và đề xuất các giải pháp cải tiến năm học 2023-2024; - Báo cáo số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo; - Báo cáo số 57/BC-ĐT ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ cán bộ tham gia công tác tuyển sinh – nhập học năm 2024.
Tiêu chuẩn 8. SV và hoạt động hỗ trợ SV							
8.1	Đa dạng hóa các hình thức truyền thông về công tác tuyển sinh để đảm bảo các bên liên	Hàng năm	Quý I	Ban TT&TVTS	Khoa QLĐĐ	Các hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.	- Kế hoạch truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, triết lý giáo dục được tích hợp vào cùng với Kế hoạch truyền thông hàng năm của Ban

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	quan có thể dễ dàng tiếp cận.						TT&TVTS: số 168/KH-TĐHHN, ngày 12/01/2024 Kế hoạch truyền thông và quảng bá tuyển sinh năm 2024; - Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới, Chiến dịch Giờ Trái đất năm 2024, số: 959/KH-TĐHHN, 14/03/202; - Kế hoạch tổ chức “Ngày hội Tư vấn hướng nghiệp và Giới thiệu việc làm” năm 2024, số: 3086/KH-TĐHHN, 12/07/2024.
8.3	Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo.	2024	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Phần mềm quản lý đào tạo được nâng cấp đáp ứng các nội dung về quản lý đào tạo trong giai đoạn hiện nay.	Trong năm 2024 đã phối hợp với đơn vị phát triển bổ sung một số tính năng mới cho phần mềm QLĐT. Các tính năng mới đã vận hành trong hoạt động nghiệp vụ của các đơn vị chức năng.
	Nâng cấp đường truyền mạng internet tốc độ cao, đáp ứng tốt hơn yêu cầu xử lý thông tin kịp thời trong việc hỗ trợ quản lý đào tạo và quản lý SV.	Quý II/2018	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Đường truyền đáp ứng nhu cầu sử dụng.	Năm 2024, Nhà trường đang sử dụng 6 đường truyền Internet với tổng băng thông 1.800Mbps: 3 đường truyền VNPT, 2 đường truyền FPT, 1 đường truyền CMC
8.4	Tăng cường thiết bị, dụng cụ tập thể thao tại sân tập.	Hàng năm	Hàng năm	P.QTTB	-	Sân tập thể thao đa năng được trang bị thiết bị, dụng cụ tập thể thao.	- Quyết định số 2058/QĐ-TĐHHN ngày 22/05/2024 Về việc Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu: “Cung cấp dụng cụ thể dục thể thao

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
9.2	Mua quyền truy cập ít nhất một CSDL quốc tế, 1 tạp chí khoa học chuyên ngành của nước ngoài.	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT; P.KHTC		Các bộ hồ sơ thanh toán mua quyền truy cập	- Thông báo số: 10/TB-TV&CNTT, 01/3/2022: Thông báo V/v sử dụng CSDL do Liên hiệp Thư viện cung cấp; - Danh sách tổng hợp đề xuất mua account cá nhân CSDL 2023; - Từ năm 2023, Nhà trường cấp kinh phí mua tài khoản truy cập CSDL chuyên sâu phục vụ công tác đào tạo và nghiên cứu. Tài khoản này cho phép truy cập các CSDL: ScienceDirect, IEEE, Springer Nature, ProQuest Central, SAGE và Bộ sưu tập sách điện tử IG Publishing. Hợp đồng số: 2826/HĐ-TĐHHN ngày 31/7/2023
	Biên soạn và xuất bản giáo trình, bài giảng, sách tham khảo;	Hàng năm	Hàng năm	Khoa QLDD	P.ĐT TT.TV&CNTT	Kế hoạch biên soạn/xuất bản giáo trình; Hồ sơ nghiệm thu/xuất bản giáo trình; Giáo trình biên soạn mới và được xuất bản đưa vào lưu thông	Số 5122/QĐ-TĐHHN ngày 30/10/2024: Về việc lựa chọn và sử dụng ấn phẩm làm tài liệu tham khảo phục vụ đào tạo trình độ đại học
	Mua sắm, bổ sung thêm các nguồn tài liệu cần thiết phục vụ đầy đủ tài liệu theo yêu cầu của CTĐT và SV; cải tiến chất lượng	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT	Khoa QLDD	Tài liệu được đưa vào lưu thông và tra cứu tại Cổng thông tin Thư viện; Tài liệu số được đưa vào sử dụng tại Phòng Đọc SV	Thực hiện 02 đợt bổ sung tài liệu giấy tháng 5/2024 và tháng 11/2024 Đợt 1: Hợp đồng số 2067/HĐ-TĐHHN ngày 22/5/2024 Đợt 2: Hợp đồng số 5228/HĐ-TĐHHN ngày 04/11/2024

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người đọc					(Tra cứu tài liệu số)	
Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng							
10.1	Phân tích kết quả phản hồi của các bên liên quan, sử dụng để phát triển CTDH.	Hàng năm	Hàng năm	Khoa QLDD	P.ĐT	Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, được phân tích, sử dụng để phát triển CTDH	Số: 56/BC-ĐT ngày 12 tháng 10 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023 – 2024
	Thu thập thông tin, đánh giá và dự báo nhu cầu của thị trường lao động	Hàng năm	Hàng năm	Khoa QLDD		Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, trong đó có nội dung về đánh giá, dự báo nhu cầu của thị trường lao động	- Số 4911/BC-TĐHHN ngày 21/10/2024: Báo cáo kết quả lấy ý kiến của nhà tuyển dụng Sinh viên đại học chính quy khóa 9 tốt nghiệp năm 2023 - Số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo.
10.2	Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị và hiệu quả của các quy định, hướng dẫn của Nhà trường cho việc tổ chức thiết kế và phát triển CTDH	Hàng năm	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa QLDD	- Được lồng ghép tại các hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm - Thông qua các cuộc họp tổng kết đánh giá của nhà trường.	- Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024; - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
10.3	Rà soát, đánh giá quá trình dạy và học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	Quý IV hàng năm		P.ĐT	Khoa QLDD	Kết quả rà soát, đánh giá quá trình dạy - học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	3391/QĐ-TĐHHN, 30/07/2024, ban hành Hướng dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội
	Tổ chức hội thảo/tập huấn về phương pháp dạy - học.	1 năm/lần	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa QLDD	- Cấp Khoa đã thực hiện khi cập nhật, điều chỉnh CTĐT năm 2021. - Cấp Trường được lồng ghép tại các Hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm.	- Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024; - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
10.6	Sử dụng triệt để kết quả khảo sát để cải tiến chất lượng CTĐT	Theo kế hoạch rà soát CTĐT		Khoa QLDD	P.ĐT	CTĐT được cải tiến dựa trên các ý kiến góp ý của các bên liên quan	- Quyết định ban hành đề cương chi tiết các học phần ngành QLDD năm 2024 số 4087/QĐ – TĐHHN ngày 05/9/2024; - Bản mô tả CTĐT ngành QLDD năm 2024;
	Xây dựng kế hoạch khảo sát, đánh giá tác động, hiệu quả của các hoạt động phục vụ cộng đồng	Quý IV, hàng năm	Quý IV hàng năm	P.CTSV	Khoa QLDD	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo kết quả khảo sát	62/BC-TCHC, ngày 9/12/2024, Báo cáo kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2024

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Xây dựng các kế hoạch khảo sát các bên liên quan (theo từng đối tượng) thể hiện rõ phương pháp, nguồn lực, đối tượng, số lượng khảo sát	Định kỳ theo quy định của Trường		P.KT&ĐBCLGD		Kế hoạch khảo sát (thể hiện rõ phương pháp, nguồn lực, đối tượng, số lượng khảo sát), phù hợp với từng đối tượng được khảo sát	- Quy định về lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, số: 1214 /QĐ-TĐHHN ngày 29/3/2024; - Kế hoạch hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan của Trường năm 2024, số: 476/KH-TĐHHN ngày 31/01/2024 về việc lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan năm 2024;
Tiêu chuẩn 11. Kết quả đầu ra							
11.1	Tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa QLDD	Thực hiện đối sánh về tỉ lệ thôi học, tỉ lệ tốt nghiệp	3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023
11.5	Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa QLDD	Thực hiện đối sánh, làm cơ sở để cải tiến chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	- Ban hành điều chỉnh quy định so chuẩn đối sánh, tại Quyết định số: 1370/QĐ-TĐHHN ngày 08/4/2024; - Báo cáo so chuẩn, đối sánh hàng năm của từng lĩnh vực (ĐT, NCKH, PVCĐ) số: 2702/BC-TĐHHN ngày 25/06/2024; - Báo cáo 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023

III. Chương trình đào tạo ngành: Kế toán

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo							
1.1	Rà soát điều chỉnh mục tiêu của CTĐT.	Theo kế hoạch rà soát/cập nhật CTĐT	Quý I/2024	Khoa KT	P.ĐT	Bản mục tiêu CTĐT đã điều chỉnh.	- Số 661/KH- TĐHHN ngày 23/02/2024 - Kế hoạch điều chỉnh cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học năm 2024 - Số 1912/KH-TĐHHN ngày 15/05/2024 - Số 2768/QĐ-TĐHHN ngày 28/06/2024
	P.ĐT			Khoa KT	Mẫu phiếu lấy ý kiến nhà TD, cựu SV về CTĐT ngành Kế toán đã điều chỉnh.	- Số 1214/QĐ-TĐHHN Quy trình lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan năm 2024 tại trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội ngày 29/03/2024.	
	Khoa KT				Mục tiêu CTĐT đã được rà soát và điều chỉnh lại, phù hợp với CTĐT.	- Số 21/BC-KTTNMT Báo cáo khảo sát điều chỉnh CĐR và CTĐT ngành KE năm 2024 ngày 20/03/2024. - Số 476/KH-TĐHHN ngày 31/01/2024 Kế hoạch lấy YKPH của các bên liên quan năm 2024 - Số 2974/KH-TĐHHN gày 05/07/2024 Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm của cựu sv đại học CQ khoá 7 sau 3 năm tốt nghiệp và lấy ý kiến nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo - Số 3869/KH-TĐHHN ngày 22/08/2024 Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm của cựu sv đại học CQ	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							khoá 9 sau 1 năm tốt nghiệp và lấy ý kiến nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo - Số 6/BC-ĐT ngày 12/10/2024 BC lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024 -Số 5850/TB- TĐHHN ngày 04/12/2024 TB v/v Khảo sát lấy ý kiến của Đại học chính quy khóa 10 và nhà sử dụng lao động về chất lượng chương trình đào tạo - Số 3515/BC-TĐHHN ngày 06/08/2024 Báo cáo tình hình việc làm của cựu sinh viên đại học chính quy ĐH7 sau 3 năm tốt nghiệp - Số 4910/BC-TĐHHN ngày 21/10/2024 Báo cáo tình hình việc làm của cựu sinh viên đại học chính quy ĐH9 sau 1 năm tốt nghiệp
1.3	Xây dựng kế hoạch đánh giá việc thực hiện CDR	Hàng năm	Tiếp tục triển khai	P.ĐT	Khoa MT	Bản kế hoạch đánh giá việc thực hiện CDR hàng năm khi đã có kết quả thực hiện một số học phần.	- KH tập huấn số: 1730/KH-TĐHHN ngày 03/05/2024, Tổ chức tập huấn Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo - Ban hành văn bản hướng dẫn đo lường CDR, số: 3390/QĐ-TĐHHN ngày 30/7/2024, ban hành Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học theo Chuẩn đầu ra đối với các học phần giảng dạy tại Trường.

Tiêu chuẩn 2. Bản mô tả chương trình đào tạo

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
2.2	Tổ chức họp góp ý hoàn thiện đề cương chi tiết (sau khi điều chỉnh, bổ sung);	Theo kế hoạch rà soát/cập nhật CTĐT	Quý II/2024	Khoa KT	-	Đề cương chi tiết học phần được rà soát, cập nhật và ban hành.	- Phiên bản ĐCCT được rà soát: Các bản ĐCCT được cập nhật và ban hành, gồm các số: +) Số 4042/QĐ-TĐHHN, ngày 30/8/2024; +) Từ số 4084 đến 4087/QĐ-TĐHHN, ngày 05/9/2024; +) Từ số 4110 đến 4126/QĐ-TĐHHN, ngày 06/9/2024; +) Từ số 4175, 4176/QĐ-TĐHHN, ngày 09/9/2024; +) Số 4215/QĐ-TĐHHN, ngày 10/9/2024. - Thông báo số: 51/TB-ĐT, ngày 25/09/2024, Thông báo rà soát, điều chỉnh các nội dung thực hành, thực tập trong đề cương chi tiết học phần - Biên bản họp rà soát ĐCCT của các khoa/bộ môn; - Kết luận cuộc họp điều chỉnh, cập nhật CTĐT sau họp Hội đồng đánh giá CTĐT, số: 2485/QĐ-TĐHHN, ngày 13/6/2024.
	Tổ chức thẩm định các đề cương chi tiết/ thông qua hội đồng khoa học và đào tạo			P.ĐT	Khoa KT		
Tiêu chuẩn 4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học							
4.1	Tổ chức họp bộ môn, thiết kế các hoạt động dạy và học thích hợp để đạt được CDR của HP và CDR của CTĐT.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa KT		Các báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả đổi mới PPGD.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Tổ chức họp bộ môn đánh giá hiệu quả của đổi mới PPDH	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa KT			- Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024; - Quyết định số: 3391/QĐ-TĐHHN, ngày 30/07/2024, ban hành Hướng dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường.
4.3	Tổ chức họp bộ môn, rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	Hàng năm	Hàng kỳ	Khoa KT		Các học phần trong CTDH được rà soát và bổ sung phương pháp dạy/học phù hợp và đặc thù với các HP mô tả trong các HP lý thuyết, thực hành, đồ án thiết kế.	- Các biên bản họp các tổ bộ môn rà soát ĐCCT, thiết kế các hoạt động dạy – học thích hợp, tăng cường các học phần thực hành/thí nghiệm; - ĐCCT ban hành mới năm 2024; - Lịch tập huấn và tổ chức đăng ký các học phần đào tạo trực tuyến năm học 2024-2025, số: 1002/TB-TĐHHN ngày 18/03/2024.
	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	Hàng năm	Định kỳ	P.TCHC	Khoa KT	Bản báo cáo các hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV.	- Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường ĐH TN&KTHN; - Nghị quyết số: 180/NQ-HĐTĐHHN ngày 14/5/2021 Kế hoạch phát triển nhân sự 5 năm giai đoạn 2021-2025; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập của người học							
5.3	Định kỳ rà soát, cập nhật ngân hàng câu hỏi thi.	Hàng năm	Quý II	P.KT&ĐBCLGD	Khoa KT	Ngân hàng câu hỏi thi đã được cập nhật theo quy định.	- Về việc đăng ký xây dựng bộ ngân hàng câu hỏi thi năm 2024, số: 1132/TB-TĐHHN ngày 27/03/2024; - Rà soát, nâng cấp Phần mềm thi trắc nghiệm, số: 2126/KH-TĐHHN, 24/05/2024.
	Xây dựng ngân hàng đề thi: 05-10 học phần/năm.	Hàng năm	Quý II			Các bộ NHCHT được đưa vào sử dụng.	Danh mục các học phần xây dựng, cập nhật bộ NHCHT hàng năm.
	Xây dựng quy định việc thẩm định đề thi nhằm nâng cao độ tin cậy, độ giá trị của đề thi.	Hàng năm	Quý II			Ban hành quy định về việc xây dựng đề thi.	- Quyết định số 5159/QĐ-TĐHHN ngày 31/10/2024, về việc ban hành Quy định về hoạt động khảo thí tại Trường Đại học tài nguyên và Môi trường Hà Nội; - Phụ lục dự thảo Hướng dẫn thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá theo CĐR; - Các biên bản phản biện Đề thi.
Tiêu chuẩn 6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên							
6.4	Tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan đối với hoạt động NCKH	Hàng năm	Hàng năm	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Báo cáo kết quả khảo sát để làm căn cứ để cải tiến chất	Báo cáo số: 3353/BC-TĐHHN ngày 26/07/2024: Báo cáo Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan và đề xuất giải pháp cải tiến

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
						lượng, đáp ứng yêu cầu của CTĐT	chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác phát triển của Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội năm 2024.
6.5	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, phát triển chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ GV (chú trọng về PPGD, năng lực ngoại ngữ, năng lực quản trị đại học...)	Quý I, Hàng năm	Quý I	P.TCHC	Khoa KT	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường; - Thông báo triển khai công tác đăng ký học tập nâng cao trình độ của cán bộ, giảng viên, số: 2160/TB-TĐHHN, ngày 27/5/2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024.
6.6	Bổ sung cơ chế khuyến khích GV tích cực tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Hàng năm	Quý II	P.KHCN&HTQT	P.KHTC	Quy chế chi tiêu nội bộ, trong đó có cơ chế khuyến khích GV tham gia NCKH, viết bài báo quốc tế.	Quy chế chi tiêu nội bộ được bổ sung nội dung này, tại quyết định số: 6388/QĐ-TĐHHN, 27/12/2024.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
7.4	Kế hoạch hàng năm về đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên.	Quý I, Hàng năm	Quý I/2024	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; - Thống kê kết quả đào tạo và bồi dưỡng.	- Thông báo đăng ký cầu đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức và người lao động năm 2024 thuộc Trường, số: 4967/TB-TĐHHN, ngày 04/12/2023; - Nghị quyết số: 52/NQ-HĐTĐHHN ngày 10/5/2024 Phê duyệt vị trí việc làm của Trường; - Quyết định số: 1062/QĐ-TĐHHN, 22/03/2024 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động năm 2024 của Trường.
7.5	Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối với cách thức quản trị theo kết quả công việc	Hàng năm	Hàng năm	P.TCHC	Các phòng, ban, trung tâm	Báo cáo Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ hài lòng đối với cách thức quản trị theo kết quả công việc.	- Thông báo số: 5756/TB-TĐHHN ngày 28/11/2024 Thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người sử dụng phòng thí nghiệm và các phòng thực hành máy tính số và các phụ lục 1, 2, 3, 4, 5, 6; - Thông báo số: 22/TB-TĐHHN ngày 03 tháng 1 năm 2025 Thông báo Về kết quả lấy ý kiến phản hồi của giảng viên, người học về khả năng đáp ứng của phòng thí nghiệm, thực hành và đề xuất các giải pháp cải tiến học kỳ II năm học 2023-2024; - Báo cáo số 5988/BC-TĐHHN ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về dịch vụ phúc khảo điểm và đề xuất các giải pháp cải tiến năm học 2023-2024;

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							- Báo cáo số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo; - Báo cáo số 57/BC-ĐT ngày 10 tháng 12 năm 2024 Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ cán bộ tham gia công tác tuyển sinh – nhập học năm 2024.
Tiêu chuẩn 8. SV và hoạt động hỗ trợ SV							
8.1	Đa dạng hóa các hình thức truyền thông về công tác tuyển sinh để đảm bảo các bên liên quan có thể dễ dàng tiếp cận.	Hàng năm	Quý I	Ban TT&TVTS	Khoa KT	Các hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.	- Kế hoạch truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, triết lý giáo dục được tích hợp vào cùng với Kế hoạch truyền thông hàng năm của Ban TT&TVTS: số 168/KH-TĐHHN, ngày 12/01/2024 Kế hoạch truyền thông và quảng bá tuyển sinh năm 2024; - Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới, Chiến dịch Giờ Trái đất năm 2024, số: 959/KH-TĐHHN, 14/03/202; - Kế hoạch tổ chức “Ngày hội Tư vấn hướng nghiệp và Giới thiệu việc làm” năm 2024, số: 3086/KH-TĐHHN, 12/07/2024.
8.3	Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo.	2024	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Phần mềm quản lý đào tạo được nâng cấp đáp ứng các nội dung về	Trong năm 2024 đã phối hợp với đơn vị phát triển bổ sung một số tính năng mới cho phần mềm QLĐT. Các tính năng mới đã vận hành trong hoạt

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
						quản lý đào tạo trong giai đoạn hiện nay.	động nghiệp vụ của các đơn vị chức năng.
	Nâng cấp đường truyền mạng internet tốc độ cao, đáp ứng tốt hơn yêu cầu xử lý thông tin kịp thời trong việc hỗ trợ quản lý đào tạo và quản lý SV.	Quý II/2018	2024	TT.TV&CNTT	Các đơn vị trực thuộc Trường	Đường truyền đáp ứng nhu cầu sử dụng.	Năm 2024, Nhà trường đang sử dụng 6 đường truyền Internet với tổng băng thông 1.800Mbps: 3 đường truyền VNPT, 2 đường truyền FPT, 1 đường truyền CMC
8.4	Tăng cường thiết bị, dụng cụ tập thể thao tại sân tập.	Hàng năm	Hàng năm	P.QTTB	-	Sân tập thể thao đa năng được trang bị thiết bị, dụng cụ tập thể thao.	- Quyết định số 2058/QĐ-TĐHHN ngày 22/05/2024 Về việc Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu: “Cung cấp dụng cụ thể dục thể thao phục vụ giảng dạy học phần Giáo dục thể chất năm học 2023-2024” - Quyết định số 3578/QĐ-BTNKT ngày 28/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc Phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu nhiệm vụ “Mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo từ nguồn Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp” năm 2024 của Trường.
	Phân tích ý kiến phản hồi của SV về các hoạt động ngoại khoá, các dịch vụ hỗ trợ nhằm giúp SV cải thiện việc học tập.	Theo KH chung của Trường	Quý III	P.CTSV	Khoa KT		- Báo cáo số 3521/BC_TĐHHN, 09/07/2024 Báo cáo kết quả LYKPH người học học kỳ I năm học 2023-2024 về chất lượng hoạt động tư vấn và các điều kiện hỗ trợ người học; - Báo cáo số 4333/BC_TĐHHN, 19/9/2024 Báo cáo kết quả LYKPH người học học kỳ II năm học 2023-

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							2024 về chất lượng hoạt động tư vấn và các điều kiện hỗ trợ người học; - Kế hoạch số: 798/KH-TĐHHN, 05/03/2024 KH Tổ chức ngày hội tư vấn hướng nghiệp và giới thiệu việc làm cho sinh viên năm 2024.
8.5.	Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân NH.	Hàng năm	Hàng năm	P. CTSV (Trạm y tế)	P.KH-TC; TT.DVTH	- Danh mục các trang thiết bị y tế mua bổ sung - Hợp đồng (hóa đơn) mua các trang thiết bị y tế.	Danh mục bổ sung dụng cụ và trang thiết bị khám chữa bệnh (bản giấy)
Tiêu chuẩn 9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị							
9.2	Mua quyền truy cập ít nhất một CSDL quốc tế, 1 tạp chí khoa học chuyên ngành của nước ngoài.	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT; P.KHTC		Các bộ hồ sơ thanh toán mua quyền truy cập	- Thông báo số: 10/TB-TV&CNTT, 01/3/2022: Thông báo V/v sử dụng CSDL do Liên hiệp Thư viện cung cấp; - Danh sách tổng hợp đề xuất mua account cá nhân CSDL 2023; - Từ năm 2023, Nhà trường cấp kinh phí mua tài khoản truy cập CSDL chuyên sâu phục vụ công tác đào tạo và nghiên cứu. Tài khoản này cho phép truy cập các CSDL: ScienceDirect, IEEE, Springer Nature, ProQuest Central, SAGE và Bộ sưu tập sách điện tử IG Publishing. Hợp đồng số: 2826/HĐ-TĐHHN ngày 31/7/2023

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
	Biên soạn và xuất bản giáo trình, bài giảng, sách tham khảo;	Hàng năm	Hàng năm	Khoa KT	P.ĐT TT.TV&CNTT	Kế hoạch biên soạn/xuất bản giáo trình; Hồ sơ nghiệm thu/xuất bản giáo trình; Giáo trình biên soạn mới và được xuất bản đưa vào lưu thông	Số 5122/QĐ-TĐHHN ngày 30/10/2024; Về việc lựa chọn và sử dụng ấn phẩm làm tài liệu tham khảo phục vụ đào tạo trình độ đại học
	Mua sắm, bổ sung thêm các nguồn tài liệu cần thiết phục vụ đầy đủ tài liệu theo yêu cầu của CTĐT và SV; cải tiến chất lượng dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người đọc	Hàng năm	Hàng năm	TT.TV&CNTT	Khoa KT	Tài liệu được đưa vào lưu thông và tra cứu tại Cổng thông tin Thư viện; Tài liệu số được đưa vào sử dụng tại Phòng Đọc SV (Tra cứu tài liệu số)	Thực hiện 02 đợt bổ sung tài liệu giấy tháng 5/2024 và tháng 11/2024 Đợt 1: Hợp đồng số 2067/HĐ-TĐHHN ngày 22/5/2024 Đợt 2: Hợp đồng số 5228/HĐ-TĐHHN ngày 04/11/2024
Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng							
10.1	Phân tích kết quả phản hồi của các bên liên quan, sử dụng để phát triển CTDH.	Hàng năm	Hàng năm	Khoa KT	P.ĐT	Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, được phân tích, sử dụng để phát triển CTDH	Số: 56/BC-ĐT ngày 12 tháng 10 năm 2024 Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023 – 2024
	Thu thập thông tin, đánh giá và dự báo nhu cầu của thị trường lao động	Hàng năm	Hàng năm	Khoa KT		Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan, trong đó có nội dung về đánh giá, dự báo nhu cầu của thị trường lao động	- Số 4911/BC-TĐHHN ngày 21/10/2024: Báo cáo kết quả lấy ý kiến của nhà tuyển dụng Sinh viên đại học chính quy khóa 9 tốt nghiệp năm 2023; - Số 5986/BC-TĐHHN ngày 10/12/2024: Báo cáo Về kết quả lấy

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							ý kiến của đại học chính quy khoá 10 và lấy ý kiến nhà tuyển dụng lao động về chất lượng đào tạo.
10.2	Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị và hiệu quả của các quy định, hướng dẫn của Nhà trường cho việc tổ chức thiết kế và phát triển CTDH	Hàng năm	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa KT	- Được lồng ghép tại các hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm - Thông qua các cuộc họp tổng kết đánh giá của nhà trường.	- Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024; - Báo cáo số: 56/BC-ĐT, ngày 12/10/2024, Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024; - Tổ chức tập huấn cho CBGV về Xây dựng chuẩn đầu ra và phát triển chương trình đào tạo, số: 1730/KH-TĐHHN, 03/05/2024;
10.3	Rà soát, đánh giá quá trình dạy và học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	Quý IV hàng năm		P.ĐT	Khoa KT	Kết quả rà soát, đánh giá quá trình dạy - học cùng với các phương pháp kiểm tra - đánh giá kết quả học tập	3391/QĐ-TĐHHN, 30/07/2024, ban hành Hướng dẫn đo lường và đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra đối với các Học phần và chương trình đào tạo của người học tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội
	Tổ chức hội thảo/tập huấn về phương pháp dạy - học	1 năm/lần	Quý III/2024	P.ĐT	Khoa KT	- Cấp Khoa đã thực hiện khi cập nhật, điều chỉnh CTĐT năm 2021. - Cấp Trường được lồng ghép tại các Hội nghị tổng kết về công tác đào tạo hàng năm.	Báo cáo thực hiện chiến lược hoạt động đào tạo, số: 59/BC-ĐT ngày 11/12/2024.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
10.6	Sử dụng triệt để kết quả khảo sát để cải tiến chất lượng CTĐT	Theo kế hoạch rà soát CTĐT		Khoa KT	P.ĐT	CTĐT được cải tiến dựa trên các ý kiến góp ý của các bên liên quan	- Số 21/BC-KTTNMT Báo cáo khảo sát điều chỉnh CĐR và CTĐT ngành KE năm 2024 ngày 20/03/2024. - Số 476/KH-TĐHHN ngày 31/01/2024 Kế hoạch lấy YKPH của các bên liên quan năm 2024 - Số 2974/KH-TĐHHN ngày 05/07/2024 Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm của cựu sv đại học CQ khóa 7 sau 3 năm tốt nghiệp và lấy ý kiến nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo - Số 3869/KH-TĐHHN ngày 22/08/2024 Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm của cựu sv đại học CQ khóa 9 sau 1 năm tốt nghiệp và lấy ý kiến nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo - Số 6/BC-ĐT ngày 12/10/2024 BC lấy ý kiến phản hồi của người học năm học 2023-2024 -Số 5850/TB- TĐHHN ngày 04/12/2024 TB v/v Khảo sát lấy ý kiến của Đại học chính quy khóa 10 và nhà sử dụng lao động về chất lượng chương trình đào tạo - Số 3515/BC-TĐHHN ngày 06/08/2024 Báo cáo tình hình việc làm của cựu sinh viên đại học chính quy ĐH7 sau 3 năm tốt nghiệp - Số 4910/BC-TĐHHN ngày 21/10/2024 Báo cáo tình hình việc

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							làm của cựu sinh viên đại học chính quy ĐH9 sau 1 năm tốt nghiệp
	Xây dựng kế hoạch khảo sát, đánh giá tác động, hiệu quả của các hoạt động phục vụ cộng đồng	Quý IV, hàng năm	Quý IV hàng năm	P.CTSV	Khoa KT	Kế hoạch khảo sát; Báo cáo kết quả khảo sát	62/BC-TCHC, ngày 9/12/2024, Báo cáo kết quả hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2024
	Xây dựng các kế hoạch khảo sát các bên liên quan (theo từng đối tượng) thể hiện rõ phương pháp, nguồn lực, đối tượng, số lượng khảo sát	Định kỳ theo quy định của Trường		P.KT&ĐBCLGD		Kế hoạch khảo sát (thể hiện rõ phương pháp, nguồn lực, đối tượng, số lượng khảo sát), phù hợp với từng đối tượng được khảo sát	- Quy định về lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, số: 1214 /QĐ-TĐHHN ngày 29/3/2024; - Kế hoạch hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan của Trường năm 2024, số: 476/KH-TĐHHN ngày 31/01/2024 về việc lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan năm 2024;
Tiêu chuẩn 11. Kết quả đầu ra							
11.1	Tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa KT	Thực hiện đối sánh về tỉ lệ thôi học, tỉ lệ tốt nghiệp	- Quy định thống kê, giám sát số liệu nhập học, thôi học, tốt nghiệp của người học, tại Quyết định số 240/QĐ-TĐHHN ngày 16/01/2024; - Báo cáo số: 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023;
11.5	Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.	Hàng năm	Hàng năm	P.ĐT	Khoa KT	Thực hiện đối sánh, làm cơ sở để cải tiến chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	- Ban hành điều chỉnh quy định so chuẩn đối sánh, tại Quyết định số: 1370/QĐ-TĐHHN ngày 08/4/2024; - Báo cáo so chuẩn, đối sánh hàng năm của từng lĩnh vực (ĐT, NCKH,

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Hoạt động cải tiến	Thời gian thực hiện		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được	Minh chứng
		Kế hoạch	Thực tế				
							PVCĐ) số: 2702/BC-TĐHHN ngày 25/06/2024; - Báo cáo 3409/BC-TĐHHN, ngày 30/07/2024, Báo cáo đánh giá kết quả công tác so chuẩn, đối sánh chất lượng chương trình đào tạo chính quy năm học 2023-2024./.

Trên đây là Báo cáo chi tiết các nội dung hoạt động cải tiến đã triển khai trong năm 2024, của 03 Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy. Riêng ngành Quản lý đất đai đã được đánh giá chu kỳ 2 vào tháng 12 năm 2024., vì vậy Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo chính quy, bậc đại học ngành Quản lý đất đai sẽ được xây dựng sau khi có báo cáo và kết quả đánh giá chu kỳ 2./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Trường (để báo cáo);
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Các khoa: MT, QLDD, KT;
- Lưu: VT, KTĐBCL, PT.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Lê Thị Trinh